

# Algemene voorwaarden | Nova Woningontruiming

---

## ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter beginnend, in de navolgende betekenis gebruikt.

1. Nova: Nova Woningontruiming, de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Oortjesburg 58, 3437 SX te Nieuwegein, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 82891664.
2. Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Nova een Overeenkomst heeft gesloten of van plan is te sluiten.
3. Consument: een Opdrachtgever, natuurlijk persoon die in het kader van de Overeenkomst niet handelt voor doeleinden die binnen zijn beroeps- of bedrijfsactiviteiten vallen.
4. Partijen: Nova en de Opdrachtgever gezamenlijk.
5. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan Nova zich tegenover de Opdrachtgever heeft verbonden tot het verrichten van Werkzaamheden.
6. Werkzaamheden: de werkzaamheden waartoe Nova zich in het kader van de Overeenkomst tegenover de Opdrachtgever heeft verbonden, bestaande uit woningontruiming en daarmee samenhangende werkzaamheden.
7. Aanbod: een aan de Opdrachtgever gericht aanbod van Nova met de strekking om door aanvaarding daarvan een Overeenkomst tot stand te brengen, waaronder, doch niet uitsluitend, begrepen kan zijn, een offerte van Nova, maar ook een mondeling/telefonisch voorstel van Nova.
8. Schriftelijk: zowel communicatie op schrift als communicatie per e-mail.

## ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod, iedere Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen.
2. De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever, onder welke benaming dan ook aangeduid, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Vernietiging of nietigheid van één of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

## ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN

1. Elk Aanbod is vrijblijvend, ook in geval is aangegeven dat het Aanbod voor slechts een bepaalde tijd geldig is.
2. De Opdrachtgever kan geen rechten ontleen aan een Aanbod dat een kennelijke fout of vergissing bevat.
3. Iedere Overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1, tot stand op het moment dat de Opdrachtgever het Aanbod, op de eventueel daartoe door Nova aangegeven wijze, heeft aanvaard. Indien de aanvaarding van de Opdrachtgever afwijkt van het Aanbod, komt de Overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Nova anders aangeeft.
4. Indien Nova de Opdrachtgever, naar aanleiding van een mondeling gesloten Overeenkomst, een Schriftelijke bevestiging daarvan verstrekt, wordt geacht dat deze bevestiging de Overeenkomst juist en volledig weergeeft, tenzij de Opdrachtgever ter zake binnen twee werkdagen na ontvangst van de bevestiging gemotiveerd en Schriftelijk heeft geklaagd.
5. Een Aanbod geldt niet automatisch voor eventuele vervolgovereenkomsten tussen Partijen. Voor zover daarin geen wijzigingen zijn aangebracht, zijn deze algemene voorwaarden daarentegen wél tevens van toepassing op vervolgovereenkomsten zonder dat Nova gehouden is deze algemene voorwaarden steeds opnieuw aan de Opdrachtgever ter hand te stellen.

## ARTIKEL 4. | ANNULERING VAN DE OVEREENKOMST DOOR DE OPDRACHTGEVER

1. Indien de Opdrachtgever die niet als Consument kwalificeert de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert, blijft de Opdrachtgever de volledige overeengekomen prijs verschuldigd. Indien de prijs op basis van nacalculatie (uurtarief) is overeengekomen, is de Opdrachtgever het door Nova geschatte aantal uren tijdsbesteding, vermenigvuldigd met het overeengekomen uurtarief, verschuldigd.
2. In geval van gehele of gedeeltelijke annulering van de Overeenkomst door een Consument, is de Consument gehouden tot vergoeding van de door Nova geleden schade, bestaande uit de gedeelde omzet als gevolg van de annulering, verminderd met de kosten die Nova als gevolg van de annulering aantoonbaar heeft bespaard.

## **ARTIKEL 5. | VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER**

1. De Opdrachtgever is verplicht Nova vóór het sluiten van de Overeenkomst zowel op verzoek als uit eigen beweging volledig en naar waarheid te informeren over alle feiten en omstandigheden die voor het aangaan en de uitvoering van de Overeenkomst van belang zijn of redelijkerwijs kunnen zijn, waaronder mede begrepen informatie over de omvang en aard van de inboedel, de staat, vervuilingsgraad en bereikbaarheid van de locatie, aanwezigheid van bijzondere of waardevolle zaken of andere bijzondere omstandigheden. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van deze informatie. Indien blijkt dat de door of namens de Opdrachtgever verstrekte informatie onjuist of onvolledig is geweest, komen de daaruit voortvloeiende gevolgen, waaronder begrepen meerwerk, kostenverhogende omstandigheden, vertraging en schade, volledig voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
2. De Opdrachtgever dient er voor eigen rekening en risico voor zorg te dragen dat de locatie van uitvoering vrij toegankelijk is en de Werkzaamheden tijdig en onder normale, redelijkerwijs te verwachten omstandigheden kunnen worden uitgevoerd.
3. Indien Partijen bij het aangaan van de Overeenkomst niet uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen wat de bestemming is van de zaken die bij de ontruiming worden verwijderd en de Opdrachtgever dit niet alsnog uitdrukkelijk en Schriftelijk heeft medegedeeld vóór aanvang van de Werkzaamheden, staat het Nova vrij om de bestemming zelf te bepalen.
4. Indien de Opdrachtgever wenst dat specifieke zaken of categorieën van zaken die tijdens de ontruiming worden aangetroffen (bijvoorbeeld sieraden, contanten, persoonlijke documenten, foto's of andere zaken met een bijzondere waarde) aan hem worden gemeld of afzonderlijk worden gehouden, dient hij dit voorafgaand aan de Werkzaamheden uitdrukkelijk en Schriftelijk aan Nova kenbaar te maken, bij gebreke waarvan Nova niet gehouden is dergelijke zaken te identificeren, afzonderlijk te bewaren of te melden.
5. Zaken waarvan de bestemming niet uitdrukkelijk en Schriftelijk is overeengekomen of medegedeeld als bedoeld in de vorige leden, of zaken waarvan de Opdrachtgever heeft aangegeven afstand te doen, worden geacht door de Opdrachtgever te zijn prijsgegeven. De Opdrachtgever verleent Nova in dat geval het recht deze zaken naar eigen inzicht af te voeren, te vernietigen, te vervreemden dan wel anderszins daarover te beschikken. Iedere aanspraak van de Opdrachtgever op deze zaken vervalst op het moment dat Nova daaraan uitvoering heeft gegeven. De Opdrachtgever vrijwaart Nova voor eventuele aanspraken van derden ter zake van deze zaken.
6. De Opdrachtgever staat ervoor in dat de te ontruimen zaken geen gevaarlijke stoffen, asbesthoudende materialen, chemische middelen, explosieve stoffen of andere zaken bevatten die op grond van wet- of regelgeving aan bijzondere voorschriften zijn onderworpen, tenzij dit voorafgaand aan de Werkzaamheden uitdrukkelijk en Schriftelijk aan Nova is gemeld. Eventuele extra kosten en/of vertraging als gevolg van dergelijke zaken komen voor rekening van de Opdrachtgever.
7. Indien voor de uitvoering van de Werkzaamheden inzet van een container noodzakelijk of wenselijk is, kan Nova zorgdragen voor de levering en plaatsing daarvan. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat, indien vereist, tijdig de benodigde vergunning(en) of toestemmingen voor plaatsing van de container worden verkregen. Het ontbreken daarvan komt voor rekening en risico van de Opdrachtgever. Eventuele kosten, boetes, vertraging of schade als gevolg van het ontbreken van de vereiste vergunning(en) of toestemmingen komen integraal voor rekening van de Opdrachtgever.

## **ARTIKEL 6. | PRIJZEN, PARKEERKOSTEN, MEERWERK EN KOSTENVERHOGENDE OMSTANDIGHEDEN**

1. Het Aanbod vermeldt de totaalprijs of het uurtarief waartegen de Werkzaamheden worden verricht. Eventuele parkeerkosten komen aanvullend voor rekening van de Opdrachtgever.
2. Alle door Nova vermelde en door de Opdrachtgever verschuldigde bedragen zijn exclusief btw, tenzij door Nova uitdrukkelijk en Schriftelijk anders aangegeven. Een Aanbod gericht aan Consumenten vermeldt deze bedragen evenwel (mede) inclusief btw.
3. Het bepaalde in de volgende leden van dit artikel is uitsluitend van toepassing indien een vaste prijs is overeengekomen.
4. De in het Aanbod vermelde vaste prijs is gebaseerd op de feiten en omstandigheden die Nova bekend waren op het moment dat Nova deze aan de Opdrachtgever heeft aangeboden.
5. De Opdrachtgever kan Nova vragen om toevoegingen of veranderingen in het werk uit te voeren. Dat kan leiden tot meerwerk. Als de Opdrachtgever Nova vraagt om toevoegingen of veranderingen in het werk, geeft Nova tijdig aan welke gevolgen dat heeft voor de prijs. De gewenste toevoegingen of veranderingen worden pas uitgevoerd als de Opdrachtgever het over de gevolgen daarvan met Nova eens is.
6. Kostenverhogende omstandigheden zijn omstandigheden:
  - die van dien aard zijn dat bij het tot stand komen van de Overeenkomst geen rekening behoefde te worden gehouden met de kans dat zij zich zouden voordoen, en
  - die Nova niet kunnen worden toegerekend en die de kosten van het werk verhogen.
7. Kostenverhogende omstandigheden geven Nova recht op vergoeding van de daaruit voortvloeiende gevolgen.
8. Indien Nova van oordeel is dat kostenverhogende omstandigheden zijn ingetreden, zal hij de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen. Vervolgens zullen Partijen op korte termijn overleg plegen omtrent de vraag of kostenverhogende

omstandigheden zijn ingetreden en zo ja, in hoeverre de kostenverhoging naar redelijkheid en billijkheid door de Opdrachtgever zal worden vergoed.

9. De Opdrachtgever is gerechtigd om in plaats van toe te stemmen in een vergoeding, het werk te beperken, te vereenvoudigen of te beëindigen. Het bedrag dat de Opdrachtgever in dit geval is verschuldigd zal naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid worden vastgesteld. In geval van beëindiging is artikel 4 van overeenkomstige toepassing.
10. Het bepaalde in de vorige leden van dit artikel is niet van toepassing in geval van een kostenverhoging wegens na totstandkoming van de Overeenkomst van overheidswege gewijzigde wet- en/of regelgeving. Een dergelijke kostenverhoging komt te allen tijde voor rekening van de Opdrachtgever.

#### **ARTIKEL 7. | DERDEN**

1. Indien Nova dit voor een goede uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk of wenselijk acht, is Nova gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te laten aan derden en aldus derden bij de uitvoering van de Overeenkomst te betrekken.
2. Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de eventuele derden als bedoeld in lid 1. Derhalve kunnen deze derden, voor zover het recht op nakoming van de bedingen naar hun aard of strekking niet uitsluitend voorbehouden kan zijn aan Nova, jegens de Opdrachtgever een beroep doen op de bepalingen van deze algemene voorwaarden, als ware zij in plaats van Nova, zelf partij bij de Overeenkomst.

#### **ARTIKEL 8. | TERMIJNEN**

1. Nova spant zich in de eventuele uitvoerings- en opleveringstermijnen waartoe hij zich jegens de Opdrachtgever heeft verbonden, na te komen, doch zijn deze termijnen slechts indicatieve, niet-fatale termijnen. Het verzuim van Nova treedt niet eerder in dan nadat de Opdrachtgever Nova Schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn voor de nakoming is vermeld, en Nova na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds met de nakoming in gebreke is.
2. Mits het verzuim dit redelijkerwijs rechtvaardigt, biedt verzuim van Nova de Opdrachtgever recht op ontbinding van dat gedeelte van de Overeenkomst waarop het verzuim betrekking heeft, doch nimmer recht op vervangende of aanvullende schadevergoeding.

#### **ARTIKEL 9. | KLACHTEN EN TEKORTKOMINGEN**

1. Klachten met betrekking tot de uitgevoerde Werkzaamheden dient de Opdrachtgever meteen na afronding van de Werkzaamheden gemotiveerd aan Nova te melden, tenzij de Opdrachtgever bij afronding van het werk niet aanwezig is, in welk geval de Opdrachtgever binnen vijf werkdagen na afronding van de Werkzaamheden gemotiveerd en Schriftelijk bij Nova dient te klagen.
2. Grond voor klachten zijn uitsluitend afwijkingen die de Opdrachtgever redelijkerwijs niet hoeft te dulden. Van een dergelijke afwijking is geen sprake indien het betreft geringe beschadigingen, onvermijdelijke kleine beschadigingen aan wanden, vloeren of overige onderdelen van de locatie die inherent zijn aan de aard van de Werkzaamheden, dan wel afwijkingen die het gevolg zijn van reeds bestaande gebreken of omstandigheden op de locatie. Werkzaamheden bestaande uit woningontruiming omvatten uitsluitend het verwijderen van inboedel en overige zaken uit de locatie en houden geen schoonmaakwerkzaamheden in. Restvervuiling, stofvorming of lichte verontreiniging als gevolg van het uitvoeren van de Werkzaamheden leveren derhalve geen tekortkoming op. Evenmin kunnen klachten worden gebaseerd op omstandigheden die tijdens of direct na afronding van de Werkzaamheden zichtbaar waren en niet overeenkomstig lid 1 zijn gemeld.
3. Indien de Opdrachtgever niet tijdig en overeenkomstig het bepaalde in lid 1 klaagt, vloeit er voor Nova uit een dergelijke klacht van de Opdrachtgever geen enkele verplichting of aansprakelijkheid voort, behoudens voor zover de wet daaraan ten behoeve van de Consument dwingend in de weg staat.
4. Ook indien de Opdrachtgever tijdig klaagt, blijft de verplichting van de Opdrachtgever tot tijdige betaling aan Nova bestaan, behoudens voor zover de wet daaraan ten behoeve van de Consument dwingend in de weg staat.
5. Indien sprake blijkt te zijn van een gegronde klacht en een toerekenbare tekortkoming van Nova in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst, zal Nova de Werkzaamheden alsnog deugdelijk uitvoeren. In dat geval bepaalt Nova zelf de wijze en het tijdstip van uitvoering daarvan.

#### **ARTIKEL 10. | OVERMACHT**

1. Nova is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst indien en voor zolang hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend (overmacht). Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wetgeving en jurisprudentie wordt begrepen, verstaan, ziekte of arbeidsongeschiktheid van het uitvoerend personeel, extreme weersomstandigheden, vervoerbeperkingen, overheidsmaatregelen, rampen, epidemieën, pandemieën, oorlog en oorlogsdreiging.

2. Indien de overmachtssituatie de nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk maakt, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. Indien Nova bij het intreden van de overmachtssituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk nog aan zijn verplichtingen kan voldoen, is Nova gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk nog uitvoerbare gedeelte van de Overeenkomst, afzonderlijk te factureren als ware er sprake van een zelfstandige Overeenkomst.
4. Schade ontstaan als gevolg van overmacht, komt, onverminderd het bepaalde in het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

#### **ARTIKEL 11. | OPSCHORTING EN ONTBINDING**

1. Nova is bevoegd de verdere uitvoering van de Overeenkomst op te schorten indien en voor zolang de Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst (waaronder het bepaalde in deze algemene voorwaarden aldus mede begrepen).
2. Nova is bevoegd de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt. Indien de nakoming van de verplichtingen van de Opdrachtgever ten aanzien waarvan hij tekortschiet, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Opdrachtgever Schriftelijk door Nova in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Opdrachtgever zijn verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven. Het bepaalde in de vorige zin geldt niet indien Nova uit een mededeling van de Opdrachtgever moet afleiden dat de Opdrachtgever in de nakoming blijvend tekort zal schieten, in welk geval een ingebrekestelling dan ook zinloos is en de ontbinding zonder ingebrekestelling kan geschieden.
3. Het bepaalde in de vorige twee leden geldt tenzij de tekortkoming van de Opdrachtgever, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de opschorting c.q. ontbinding met haar gevolgen redelijkerwijs niet rechtvaardigt.
4. Nova is gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, enig beslag op zijn goederen is gelegd of anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken.
5. Voorts is Nova gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
6. De Opdrachtgever maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door Nova op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- en/of ontbindingsrecht.
7. Indien de grond die tot opschorting of ontbinding van de Overeenkomst heeft geleid, aan de Opdrachtgever kan worden toegerekend (wat slechts in geval van lid 5 niet altijd zo hoeft te zijn), maakt Nova jegens de Opdrachtgever aanspraak op vergoeding van de eventuele schade die Nova dientengevolge lijdt.
8. Indien Nova de Overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle eventuele nog openstaande vorderingen op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

#### **ARTIKEL 12. | BETALINGSVOORWAARDEN**

1. Betaling dient te geschieden op de daartoe door Nova aangewezen wijze en op de dag dat de Werkzaamheden zijn afgerond.
2. Indien de Opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, enig beslag op zijn goederen is gelegd of in gevallen waarin de Opdrachtgever anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, zijn de vorderingen op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
3. Alle redelijke kosten, zoals gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door de Opdrachtgever verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Opdrachtgever.

#### **ARTIKEL 13. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING**

1. De Opdrachtgever draagt de schade veroorzaakt door onjuistheden of onvolledigheden in de door Opdrachtgever verstrekte gegevens, iedere andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de Opdrachtgever die uit de wet of de Overeenkomst voortvloeien, alsmede een andere omstandigheid die niet aan Nova kan worden toegerekend.
2. Aansprakelijkheid van Nova voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van de Opdrachtgever, schade verband houdende met de inschakeling van door de Opdrachtgever aan Nova voorgeschreven hulppersonen en alle andere vormen van schade dan genoemd in het volgende lid, uit welchen hoofde dan ook, is uitgesloten.
3. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid van Nova gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Nova. Nova is uitsluitend aansprakelijk te houden voor aan hem toerekenbare directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden;
  - de eventuele redelijke kosten noodzakelijk om de gebrekkige prestatie van Nova aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;
  - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
4. In geval niettegenstaande de in deze algemene voorwaarden vervatte aansprakelijkheidsuitsluitingen enige aansprakelijkheid op Nova mocht rusten, is deze aansprakelijkheid beperkt tot herstel van de Werkzaamheden waarop de aansprakelijkheid van Nova betrekking heeft. Indien herstel niet mogelijk is of voor de Opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden, is de aansprakelijkheid van Nova beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van Nova betrekking heeft, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van Nova in geen geval meer zal belopen dan het bedrag dat op grond van de door Nova afgesloten bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering in het betreffende geval daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van Nova dat volgens die verzekering toepassing vindt.
5. De verjaringstermijn van alle rechtsvorderingen jegens Nova bedraagt 12 maanden na ontstaan van die vordering. In geval van een Opdrachtgever die niet als Consument kwalificeert geldt bovendien dat elke aansprakelijkheid van Nova vervalt indien 18 maanden zijn verstreken sinds het einde van de Overeenkomst en de rechtsvordering niet binnen die termijn is ingesteld.
6. De Opdrachtgever vrijwaart Nova van eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan (een) andere(n) dan aan Nova toerekenbaar is. Indien Nova uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Nova zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Nova, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Nova en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

#### **ARTIKEL 14. | SLOTBEPALINGEN**

1. Op elke Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen niet eerder een beroep doen op de rechter dan nadat zij zich optimaal hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de rechtbank Midden-Nederland wordt in eerste aanleg aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen, onverminderd het recht van Nova een andere volgens de wet bevoegde rechter aan te wijzen. Een Consument is evenwel gerechtigd de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen binnen een maand nadat Nova Schriftelijk heeft aangekondigd bij de door hem aangewezen rechter te willen procederen.